

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 1 комбинированного вида «Ромашка»
на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполный объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте	Дополнить количество единиц информации, размещенной на сайте до требуемого объема	31.12.2020	Свириденко Н.Н., заведующий, Молотова С.Ю., ответственный за ведение сайта организации		

нормативными правовыми актами (полученные баллы при оценка качества-92 б)					
Недостаточное количество информации размещенной на информационных стендах в помещении организации (полученные баллы при оценка качества -92 б)	Увеличить количество стендов с дополнительной информацией.	31.12.2020	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горащенко Е.А. старший воспитатель	Приобретение стендов для дополнительной информации	31.07.2020
Не достаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (полученные баллы при оценка качества -90 б)	Улучшить электронные сервисы сайта организации	31.12.2021	Свириденко Н.Н. заведующий Молотова С.Ю. ответственный за ведение сайта организации. Горащенко Е.А. старший воспитатель	Разработка формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	10.08.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	-	-	-	-	-

<p>наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. (полученные баллы при</p>					
--	--	--	--	--	--

оценка качества -100 б)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточное наполнение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме</p>	<p>Приобретение оборудования, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – по мере финансирования; Обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории по мере финансирования.</p>	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз	Разработан паспорт доступности, в помещении организации установлены широкие входные двери, в помещении оборудована тактильная лента для слабовидящих.	25.03.2020г

или на дому.					
Недостаточное оснащение помещения организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Оборудовать помещение организации и на прилегающей к ней территории: пандусами (подъемными платформами); выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; установить поручни, приобрести сменные кресел-коляски; оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов по мере финансирования.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз	Разработан паспорт доступности, в помещении организации установлены широкие входные двери, в помещении оборудована тактильная лента для слабовидящих	31.07.2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	-	-	-	-	-

оказываемым услугам и пр.)(полученные баллы при оценка качества -100 б)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты.)(полученные баллы при оценка качества -95б) Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет.	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горащенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДОУ и семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	31.08.2020
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты .)(полученные баллы при оценка качества -93б) Не все получатели услуг имеют доступ к сети	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горащенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДОУ и семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	31.08.2020г

интернет.					
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.)(полученные баллы при оценка качества -93б) Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет.	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горашенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДООУ и семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	31.08.2020г

Исполнитель заведующий МКДОУ д/с №1 «Ромашка» _____ / Н.Н. Свириденко /
тел. 223-36-56

Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет					
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 1



В.И.Иванова
ф.и.о.

Тел. 3-3-56

[Handwritten signature]