

УТВЕРЖДАЮ

Свириденко Н.Н.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад №1 комбинированного вида «Ромашка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полный объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству	Дополнить количество единиц информации, размещенной на сайте до требуемого объема.	31.12.2020	Свириденко Н.Н. заведующий Молотова С.Ю. ответственный за ведение сайта организации.	Проверка сайта на соответствие требованиям Российского законодательства	31.12.2020

материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (полученные баллы при оценке качества -92 б)					
Недостаточное количество информации размещенной на информационных стендах в помещении организации (полученные баллы при оценке качества -92 б)	Увеличить количество стендов с дополнительной информацией.	31.12.2020	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горашенко Е.А. старший воспитатель	Приобретение стендов для дополнительной информации	31.12.2020
Не достаточное количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (полученные баллы при оценке качества -90 б)	Улучшить электронные сервисы сайта организации	31.12.2021	Свириденко Н.Н. заведующий Мологова С.Ю. ответственный за ведение сайта организации. Горашенко Е.А. старший воспитатель	Разработка формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	31.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных	-	-	-	-	-

условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у					
---	--	--	--	--	--

специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. (полученные баллы при оценке качества - 100 б)				

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное наполнение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам	Приобретение оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации; рельефно-точечным шрифтом Брайля – по мере финансирования; Обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории по мере финансирования.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз	Разработан паспорт доступности, в помещении организации установлены широкие входные двери, в помещении оборудована тактильная лента для слабовидящих.	31.12.2025г
---	--	-------------	--	---	-------------

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Недостаточное оснащение помещения организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных	Оборудовать помещение организации и на прилегающей к ней территории: пандусами (подъемными платформами); выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; установить поручни, приобрести сменные кресел-коляски; оборудовать специально санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов по мере финансирования.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз	Разработан паспорт доступности, в помещении организации установлены широкие входные двери, в помещении оборудована тактильная лента для слабовидящих	31.12.2025г

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)(полученные баллы при оценке качества - 100 б)	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горашенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДООУ и	31.12.2025г

ответивших на соответствующий вопрос анкеты.)(полученные баллы при оценке качества -956) Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет.				семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.)(полученные баллы при оценке качества -936) Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет.	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горашенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДОУ и семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	31.12.2025г
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	Повысить число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Формировать положительный имидж организации.	31.12.2025г	Свириденко Н.Н. заведующий Мартынова В.К. завхоз Горашенко Е.А. старший воспитатель	Разработана Программа развития образовательной организации, технология эффективного партнерства ДОУ и	31.12.2025г

ответивших на соответствующий вопрос анкеты.) (полученные баллы при оценке качества -936) Не все получатели услуг имеют доступ к сети интернет.				семьи, программа внутрифирменного обучения педагогов по взаимодействию с родителями. Участие в профессиональных конкурсах.	
---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".