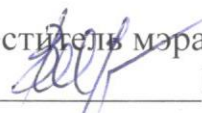


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска

 В. А. Шварцкопп
 « » 2022 год
 от 27.01.2022 №0001-04

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 1
(наименование организации)
на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на	Приобретение стендов и приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах ДОО.	Март 2022	Ответственные Старший воспитатель Горашенко Е.А., Ответственный за ведение сайта Молотова С.Ю.		

официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах и сайте ДОО.		Ответственные Старший воспитатель Горащенко Е.А., Ответственный за ведение сайта Мологова С.Ю.		
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - замена дверей в ДОУ; - системы информации и связи; - устранение перепадов высоты на пути следования к зданию; - вывеска «Вызов сотрудника» на дверях центрального входа;	Август 2023	Заведующий Н.Н. Свириденко Завхоз В.К. Мартынова		
	Оснащение входов в здание вывесками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Оборудование путей следования в помещении ДОО тактильными лентами;	Сентябрь 2022	Заведующий Н.Н. Свириденко Завхоз В.К. Мартынова		

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Психолого-педагогическое сопровождение педагогов.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги, мастер-классы, консультации для педагогов).</p>	<p>2022-2023гг.</p>	<p>Свириденко Наталья Николаевна, Заведующий. Морозова А.Н.,</p>		

			педагог- психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность созданными, для детей в ДОУ», актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте.	2022-2023гг	Свириденко Наталья Николаевна, заведующий.	

Исполнитель
Заведующий МКДОУ №1

Тел. 223-36-56



Н.Н. Свириденко

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев 

Заместитель начальника департамента – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко 

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса, мониторинга организации питания и ресурсного сопровождения учреждений в сфере образования мэрии города Новосибирска


С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

 О. А. Михайлова

